

CLAIRE IN VERBINDING

ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemene Voorwaarden – Claire in Verbinding

(onderdeel van Claire in de Zorg)

Bedrijfsgegevens

Claire in Verbinding – onderdeel van Claire in de Zorg

KvK: 86687689

BTW: NL004295385B85

Adres: Beumeesweg 67, 9661 AB Alteveer

E-mail: info@claireinverbinding.nl

Telefoon: 06-39089046

Website: www.claireinverbinding.nl

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden aangeboden door Claire in Verbinding, waaronder coaching, therapie, Het Levenskompas™ (trainingen, trajecten en workshops) en Touch of Gold (sieradenverkoop), zowel online als offline.

2. Definities

- **Cliënt:** iedere persoon die gebruikmaakt van de diensten van Claire in Verbinding of deelneemt aan Het Levenskompas™.
- **Deelnemer:** iedere persoon die zich inschrijft voor een training, traject of workshop.
- **Klant:** iedere persoon die een product koopt bij Touch of Gold.
- **Diensten:** coaching, therapie, trainingen, trajecten en workshops.
- **Producten:** sieraden en andere artikelen van Touch of Gold.

3. Diensten – Coaching, therapie en Het Levenskompas™

- Diensten zijn bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke groei, herstel en welzijn, maar vervangen geen medische of psychologische behandeling.
- De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes en welzijn.
- Claire in Verbinding werkt vanuit een traumasensitieve, lichaamsgerichte benadering.

4. Producten – Touch of Gold

- Alle sieraden worden met de hand gemaakt en kunnen kleine variaties vertonen.
- Kleuren van natuurstenen kunnen afwijken van de foto's op de website.
- Oorbellen kunnen niet worden geretourneerd in verband met hygiëne.

- Overige sieraden mogen binnen 14 dagen na ontvangst retour, mits ongedragen en in originele staat.
- Kosten voor retourzending zijn voor de klant, tenzij het product defect is geleverd.

5. Annuleren en verplaatsen

- **Sessies:** annuleren of verplaatsen kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- **Trainingen en trajecten:** annuleren kan tot 14 dagen voor de start kosteloos. Daarna wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Bij het niet verschijnen op een sessie, training of workshop wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

6. Betaling

- Betalingen dienen vooraf of direct na levering van de dienst of het product te worden voldaan.
- Bij te late betaling behoudt Claire in Verbinding zich het recht voor wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

7. Aansprakelijkheid

- Claire in Verbinding is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van diensten of producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Bij lichamelijke of psychische klachten wordt geadviseerd altijd contact op te nemen met een (huis)arts of specialist.

8. Intellectueel eigendom

- Alle materialen, teksten, oefeningen en methodieken van Het Levenskompas™ en Claire in Verbinding zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gedeeld of verspreid zonder schriftelijke toestemming.

9. Privacy

- Claire in Verbinding verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Zie de privacyverklaring op de website voor meer informatie.

10. Overmacht

- In geval van overmacht (waaronder ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen) kan een dienst of levering worden verplaatst of geannuleerd zonder recht op schadevergoeding.

11. Geschillen

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Claire in Verbinding gevestigd is.

06-39089046 | INFO@CLAIREINVERBINDING.NL

Beumesweg 67, 9661AB Alteveer