

CLAIRE IN VERBINDING

RETOURBELEID



Retourbeleid – Claire in Verbinding & Touch of Gold

We willen dat je blij bent met je aankoop. Mocht je toch niet helemaal tevreden zijn, dan kun je het product binnen **14 dagen** na ontvangst retourneren.

Voorwaarden voor retour

- Het product moet ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking worden teruggestuurd.
- Voeg altijd het ordernummer en je naam toe, zodat we je retour snel kunnen verwerken.
- **Oorbellen** kunnen om hygiënische redenen **niet** worden geretourneerd.
- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten komen niet in aanmerking voor retour.

Hoe retourneer je je bestelling?

1. Stuur ons binnen 14 dagen na ontvangst een e-mail op info@claireinverbinding.nl met je retouremelding.
2. Verpak het product zorgvuldig om beschadigingen tijdens het verzenden te voorkomen.
3. Verstuur het pakket naar het retouradres dat je van ons ontvangt.
4. Bewaar je verzendbewijs tot je retour is verwerkt.

Verzendkosten retour

De kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is.

Terugbetaling

Zodra we je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, storten we het aankoopbedrag binnen **14 dagen** terug op dezelfde rekening waarmee je hebt betaald.

06-39089046 | [INFO@CLAIREINVERBINDING.NL](mailto:info@claireinverbinding.nl)

Beumesweg 67, 9661AB Alteveer